



2. Zwischenstand der Vorhaben zu eTicketing und digitale Vernetzung Wesentliche Ergebnisse zum Projektstand Ende März 2018

Langtitel / Kurztitel

Digitale und operative Vernetzungsinitiative für kundenorientierte diskriminierungsfreie betreiberneutrale Fahrgastinformation und Disposition beim Rhein-Ruhr-Express (RRX) in Nordrhein-Westfalen / RRX-Vernetzungsinitiative

Partner / Zuwendungsempfänger + assoziierte Partner

Partner (Institution, Ansprechpartner)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR (Zuwendungsempfänger) Zweckverband Nahverkehr Rheinland Zweckverband Nahverkehr Westfalen-Lippe

Assoziierte Partner

Land Nordrhein-Westfalen (Ministerium für Verkehr) DB Netz AG DB Station&Service AG Abellio Rail NRW GmbH National Express Rail GmbH

Kernziele des Projektes

- Realisierung einer EVU-übergreifenden betreiberneutralen Fahrgastinformation, insbesondere im Störungsfall
- Generierung und Versorgung der Fahrgastinformationssysteme und Datenabnehmer mit den erforderlichen Informationen (Ereigniszusatz-, Formations- und Qualitätsinformationen)
- Zentrale Bereitstellung von aktuellen Baustellen- und Ersatzfahrplänen im SPNV in NRW mit Informationen über anstehende Beeinträchtigungen sowie alternative Reiserouten

Arbeitspakete/-inhalte und Meilensteine

- Analyse und Konzeption der für eine RRX-Steuerungszentrale für EVU-übergreifende Fahrgastinformation notwendigen Prozesse
- Schaffung der technischen Voraussetzungen und Ertüchtigung von Systemen und Schnittstellen zur Generierung und Versorgung der Fahrgastinformationssysteme und Datenabnehmer mit den erforderlichen Informationen (Ereigniszusatz-, Formations- und Qualitätsinformationen)
- Beschaffung eines zentralen Content-Tools zur Erstellung von Ereigniszusatzinformationen, welches die simultane und informationssynchrone Befüllung diverser Ausgabekanäle ermöglicht
- Marktforschung hinsichtlich Kundenwünsche/-bedürfnisse in Bezug auf Fahrgastinformation unter besonderer Berücksichtigung des Störungsfalls

Erzielte (Zwischen) Ergebnisse zum Projektstand Ende März 2018





- Prozessanalyse und Prozessgestaltung f
 ür EVUübergreifende betreiberneutrale Fahrgastinformation wurde gestartet
- Zentrales Content-Tool "Zusatztexteplattform"
 - o Vergabe ist nach vorangegangenem europaweiten Vergabeverfahren erfolgt
 - o Auftragnehmer ist die HaCon Ingenieurgesellschaft mbH, Hannover
 - o Zielstruktur wurde verifiziert und festgelegt
 - o Netzwerktechnische Anbindungen befinden sich in der Realisierung
 - o agile Pflichtenheftphase bzgl. funktionaler Anforderungen
- Marktforschungsergebnisse hinsichtlich Nutzung von Kundenkanälen und Kundenbedürfnissen im Störungsfall liegen vor
- Außerhalb der Zuwendung, aber sachlich zugehörig:
 - o Die Zielstruktur Technik zwischen den verschiedenen anzubindenden Systemen der Aufgabenträger in NRW wurde festgelegt
 - Die Echtzeitdatendrehscheibe der Zentralen Koordinierungsstelle für Echtzeitdaten in NRW wurde auf die VDV 454 Version 2.1 ertüchtigt

Erwartete Ergebnisse bis Projektende zum 30.09.2018

- Beschriebene Prozesse und Organisationsform zur Realisierung und direkten Umsetzung in einer RRX-Steuerungszentrale für betreiberneutrale und -übergreifende Fahrgastinformation
- Ereigniszusatzinformationen können zeitgleich und informationssynchron diversen Abnehmerkanälen zur Verfügung gestellt werden
- Formations- und Qualitätsdaten können Abnehmern zur Verfügung gestellt werden
- Kenntnis der Kundenwünsche in Bezug auf Fahrgastinformation im Störungsfall